

[CB-BC624]

AT THE END OF SIXTH SEMESTER (CBCS PATTERN)

DEGREE EXAMINATIONS

COMMERCE

ELECTIVE-BANKING AND FINANCIAL SERVICES

MARKETING OF FINANCIAL SERVICES

(FOR B.COM.(GENERAL))

(From The Admitted Batch of 2015-16)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

SECTION - A

విభాగము - ఎ

Answer any FIVE questions.

(5×5=25)

ఏవైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

1. Features of Goods.

వస్తువులు (సరుకు) యొక్క లక్షణాలు.

2. Elements of service marketing.

సేవా మార్కెటింగ్ యొక్క మూలకాలు (అంశాలు)

3. B2C Business.

B2C వ్యాపారం.

4. Objectives of cost management.

వ్యయ నిర్వహణ యొక్క ఉద్దేశ్యాలు.

5. Benefits of marketing planning.

మార్కెటింగ్ ప్రణాళిక యొక్క ప్రయోజనాలు.

6. Features of Home loans.

గృహ ఋణం యొక్క లక్షణాలు.

7. Brand loyalty.

బ్రాండ్ విధేయత.

8. Role of people in service organizations.

సేవా సంస్థలో ప్రజల పాత్రను వివరించండి.

SECTION - B

విభాగము - బి

II. Answer ALL the questions.

(5×10=50)

అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

1. a) What do you mean by service? Explain the features of services.

'సేవలు' అనగానేమి? సేవల యొక్క లక్షణాలను వివరించుము.

(OR/లేదా)

b) How do you manage service counters?

సేవాకౌంటర్లను ఏవిధంగా నిర్వహిస్తారు?

2. a) Explain the internal environmental factors influence service firms.

సేవా సంస్థలను ప్రభావితం చేయు అంతర్గత పర్యావరణ కారకాలను గూర్చి వివరించండి.

(OR/లేదా)

- b) What is service productivity? Explain strategies for improving it.

సేవా ఉత్పాదకత అనగానేమి? దీనిని అభివృద్ధి పరచుటకు గాను వ్యూహాలను వివరించండి.

3. a) What is B2B marketing? Explain its features and significance.

B2B మార్కెటింగ్ అనగానేమి? దీని యొక్క లక్షణాలను మరియు ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

(OR/లేదా)

- b) Discuss different pricing strategies.

వివిధ రకములైన ధర వ్యూహాలను గూర్చి చర్చించండి.

4. a) List out various channels used for service provision.

సేవల ఏర్పాటుకు గాను వినియోగిస్తున్న వివిధ మాధ్యమాలు (మార్గాలు) జాబితాను తెలుపండి.

(OR/లేదా)

- b) State the factors to be considered while designing service process.

సేవల ప్రక్రియను 'డిజైనింగ్' చేయునప్పుడు పరిగణించవలసిన కారకాలను తెల్పుము.

5. a) What do you mean by Insurance? Explain the features and benefits of insurance.

భీమా అనగానేమి? భీమా లక్షణాలను మరియు ప్రయోజనాలను వివరించండి.

(OR/లేదా)

- b) Write a detailed notes on marketing of banking services.

బ్యాంకింగ్ సేవల మార్కెటింగ్పై సవివరమైన వ్యాఖ్య వ్రాయండి.
