

[21-B113]

AT THE END OF FIRST SEMESTER -(CBCS PATTERN)  
EXAMINATION

SKILL DEVELOPMENT COURSES

TOURISM GUIDANCE

(COMMON FOR ALL DEGREE COURSES)

UG PROGRAM (4 YEARS HONORS)

(w.e.f. Admitted Batch 2020-21)

Time : 2 Hours

Maximum : 50 Marks

SECTION - A

విభాగము - ఎ

Answer any **four** questions. Each question carries 5 marks.  
(4×5=20)

ఏవైనా నాలుగు ప్రశ్నలకి సమాధానం తెల్పండి. ప్రతి ప్రశ్నకు 5 మార్కులు.

1. Essence of Tourism.  
పర్యాటకం యొక్క సారాంశము.
2. Types of Tour guidance.  
పర్యాటక గైడెన్స్ యందు రకాలు.
3. Role of Government in Tourism.  
పర్యాటకంలో ప్రభుత్వ పాత్ర.
4. Tourism Guiding Techniques.  
పర్యాటకంనకు దారి చూపు టెక్నిక్లు.

5. Relationship with fellow guides.  
సహచర గైడ్ లతో సంబంధాలు.
6. Features of a tourist guide.  
'టూరిస్ట్ గైడ్' యొక్క లక్షణాలు.
7. Passport.  
పాస్ పోర్టు.
8. Transport co-ordination in Tourism.  
టూరిజంలో రవాణా సదుపాయాల సమన్వయం.

### SECTION - B

#### విభాగము - బి

Answer **Three** questions. Each question carries **10** marks.  
(3×10=30)

- ఏవైనా మూడు ప్రశ్నలకి సమాధానం తెల్పండి. ప్రతి ప్రశ్నకు **10** మార్కులు.
9. a) Describe the characteristics of tourist places? Why only some tourist places are popular?  
పర్యాటక ప్రదేశాల లక్షణాలను విశదీకరించండి? ఎందువలన కొన్ని పర్యాటక ప్రదేశాలు మాత్రమే జనాధరణ పొందుతాయి?
- (OR/లేదా)**
- b) What is Guidance? Explain the specific need of guidance in Tourism.  
'గైడెన్స్' (మార్గనిర్దేశత్వం) అనగానేమి? పర్యాటకంలో గైడెన్స్ యొక్క నిర్దిష్ట ఆవశ్యకతను గూర్చి వివరించండి.

10. a) Enumerate the duties, responsibilities and activities of tourist guide in modern tourism.

ఆధునిక పర్యాటకంలో 'టూరిస్ట్ గైడ్' యొక్క విధులు, బాధ్యతలు మరియు అతని కార్యకలాపాలను తెలుపండి.

(OR/లేదా)

- b) What is presentation and communication skill? How they are useful in Tourism Guidance?

భావవ్యక్తీకరణ మరియు వివరణ (presentation) అనగానేమి? ఇవి 'టూరిజం గైడెన్స్' లో ఏవిధంగా ఉపయోగపడతాయి?

11. a) Highlight the concept of Guest Relationship management. Also state its relevance in modern tourism.

అతిథి సంబంధిత నిర్వహణ యొక్క భావనను తెల్పి, ఆధునిక పర్యాటకంలో దీని యొక్క పొంతన (సందర్భం) ను గూర్చి తెలుపుము?

(OR/లేదా)

- b) List out various abilities required to Handle guest with special needs in contemporary tourism.

సమకాలీన పర్యాటకంలో అతిథులను నిర్వహించుటకుగాను కావలసిన వివిధములైన సామర్థ్యాల జాబితాను తెలుపండి.