

జాతీయ వినియోగదారుల దినోత్సవం-2025

వినియోగ విద్యార్థుల ప్రమాణ పత్రం

- ✓ వినియోగదారుడనైన నేను వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం-2019 యొక్క స్ఫూర్తిని, లక్ష్యాన్ని అర్థం చేసుకుని చట్టం నాకు కల్పించిన హక్కులను సద్వినియోగం చేసుకుంటూ, అక్రమ వ్యాపార విధానాల బారిన పడకుండా, మోసపూరిత ప్రకటనలచే ప్రభావితం కాకుండా నాణ్యమైన వస్తుసేవలను కొనుగోలు చేస్తాను.
- ✓ అలాగే, కొనుగోలు చేసిన ప్రతి వస్తువుకీ బిల్లు తీసుకుంటాను. MRP కన్నా అధిక ధర చెల్లించకుండా, కొనుగోలు సమయంలో లేబుల్ మీద అంశాలు చక్కగా పరిశీలించి నాణ్యత, పరిమాణం, ధర, స్వచ్ఛత విషయంలో రాజీపడకుండా ఉంటాను.
- ✓ నేను సురక్షితమైన, నాణ్యమైన మరియు పర్యావరణ అనుకూల ఉత్పత్తులను ఎంచుకుంటాను. నకిలీ లేదా చట్టవిరుద్ధమైన వస్తువులను నివారిస్తాను. అన్యాయమైన వాణిజ్య పద్ధతులు, తప్పుదారి పట్టించే ప్రకటనలు లేదా డిజిటల్ మోసానికి మద్దతు ఇవ్వను. నగదు రహిత మరియు పారదర్శక లావాదేవీలను ప్రోత్సహిస్తాను మరియు ఆన్లైన్లో షాపింగ్ చేసేటప్పుడు జాగ్రత్తగా ఉంటాను.
- ✓ లోపభూయిష్ట వస్తువులు, పేలవమైన సేవలు మరియు వినియోగదారుల దోపిడీకి వ్యతిరేకంగా నేను నా స్వరాన్ని వినిపిస్తాను. అవసరమైతే వినియోగదారుల కమీషన్ లో ఫిర్యాదు చేయడానికి కూడా ముందుకు వస్తాననీ తెలియజేస్తున్నాను.
- ✓ ఈ విషయంలో నా తోటి వినియోగదారులను సైతం చైతన్యపరుస్తూ పర్యావరణ హితమైన మరియు ప్రామాణిక చిహ్నం గల వస్తువుల కొనుగోలుకై వారిని ప్రోత్సహిస్తూ బాధ్యత కలిగిన వినియోగదారునిగా నడుచుకుని వినియోగదారుల అవగాహన మరియు సంక్షేమం కొరకు పాటుపడతానని తద్వారా దేశ ఆర్థికాభివృద్ధిలో భాగస్వామినవుతానని ప్రమాణం చేస్తున్నాను.


ఉప సంచాలకులు

వినియోగదారుల వ్యవహారాలు
కమీషనర్, పౌరసరఫరాల వారి కార్యాలయం